



# Dell Vostro 270s 擁有者手冊

管制型號: D06S  
管制類型: D06S001



# 註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2012 Dell Inc.

本文所使用的商標：Dell™、DELL 徽標、Dell Precision™、Precision ON™、ExpressCharge™、Latitude™、Latitude ON™、OptiPlex™、Vostro™及 Wi-Fi Catcher™ 為 Dell Inc. 的商標。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core™、Atom™、Centrino® 及 Celeron® 為 Intel Corporation 在美國或其他國家的註冊商標或商標。AMD® 為 Advanced Micro Devices, Inc. 的註冊商標，AMD Opteron™、AMD Phenom™、AMD Sempron™、AMD Athlon™、ATI Radeon™ 及 ATI FirePro™ 為 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標。Microsoft®、Windows®、MS-DOS®、Windows Vista®、Windows Vista 開始按鈕及 Office Outlook® 為 Microsoft Corporation 在美國及其他國家的商標或註冊商標。Blu-ray Disc™ 為 Blu-ray Disc Association (BDA) 所有的商標並授權予光碟及播放機使用。Bluetooth® 文字商標為 Bluetooth® SIG, Inc. 的註冊商標且 Dell Inc. 經授權使用。Wi-Fi® 為 Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc. 的註冊商標。

2012 - 10

Rev. A00

# 目錄

|                          |          |
|--------------------------|----------|
| 註、警示與警告.....             | 2        |
| <b>章 1: 拆裝電腦.....</b>    | <b>5</b> |
| 拆裝電腦內部元件之前.....          | 5        |
| 關閉電腦.....                | 5        |
| 拆裝電腦內部元件之後.....          | 6        |
| <b>章 2: 卸下和安裝元件.....</b> | <b>7</b> |
| 建議的工具.....               | 7        |
| 卸下機箱蓋.....               | 7        |
| 安裝機箱蓋.....               | 7        |
| 卸下前蓋.....                | 8        |
| 安裝前蓋.....                | 9        |
| 卸下風扇護罩.....              | 9        |
| 安裝風扇護罩.....              | 10       |
| 卸下磁碟機固定框架.....           | 10       |
| 安裝磁碟機固定框架.....           | 12       |
| 卸下光碟機.....               | 12       |
| 安裝光碟機.....               | 12       |
| 卸下硬碟機.....               | 13       |
| 安裝硬碟機.....               | 13       |
| 卸下擴充卡.....               | 14       |
| 安裝擴充卡.....               | 14       |
| 卸下幣式電池.....              | 14       |
| 安裝幣式電池.....              | 15       |
| 卸下記憶體.....               | 15       |
| 安裝記憶體.....               | 15       |
| 卸下電源開關.....              | 15       |
| 安裝電源開關.....              | 16       |
| 卸下散熱器組件.....             | 16       |
| 安裝散熱器組件.....             | 17       |
| 卸下輸入/輸出 (I/O) 面板.....    | 17       |
| 安裝 I/O 面板.....           | 19       |
| 卸下處理器.....               | 19       |
| 安裝處理器.....               | 20       |
| 卸下主機板.....               | 20       |
| 主機板元件.....               | 21       |

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| 安裝主機板.....                   | 21        |
| 卸下電源供應器.....                 | 22        |
| 安裝電源供應器.....                 | 22        |
| <b>章 3: 系統設定.....</b>        | <b>25</b> |
| 啟動順序.....                    | 25        |
| 導覽鍵.....                     | 25        |
| 系統設定概觀.....                  | 26        |
| 進入系統設定.....                  | 26        |
| 系統設定畫面.....                  | 26        |
| 系統設定選項.....                  | 27        |
| Exit (結束).....               | 29        |
| 更新 BIOS .....                | 29        |
| 清除忘記的密碼.....                 | 29        |
| 清除 CMOS.....                 | 30        |
| 系統與設定密碼.....                 | 31        |
| 指定系統密碼與設定密碼.....             | 32        |
| 刪除或變更現有的系統及/或設定密碼.....       | 32        |
| 停用系統密碼.....                  | 33        |
| <b>章 4: 診斷.....</b>          | <b>35</b> |
| 增強型預啟動系統評估 (ePSA) 診斷.....    | 35        |
| <b>章 5: 技術規格.....</b>        | <b>37</b> |
| <b>章 6: 與 Dell 公司聯絡.....</b> | <b>41</b> |


# 拆裝電腦

## 拆裝電腦內部元件之前


請遵守以下安全規範，以避免電腦受到可能的損壞，並確保您的人身安全。除非另有說明，否則本文件中的每項程序均假定已執行下列作業：


- 您已閱讀電腦隨附的安全資訊。
- 按相反的順序執行卸下程序可以裝回或安裝 (當元件為單獨購買時) 元件。


 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

 **警告:** 許多維修僅可由獲得認可的維修技術人員來完成。您只能依照產品說明文件中的授權說明或在線上或電話服務和支援團隊的指導下，執行故障排除和簡單的維修。由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請閱讀並遵循產品隨附的安全指示。


 **警告:** 為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦後面的連接器)，以導去身上的靜電。


 **警告:** 處理元件和插卡時要特別小心。請勿碰觸元件或插卡上的觸點。手持插卡時，請握住插卡的邊緣或其金屬固定托架。手持處理器之類的元件時，請握住其邊緣而不要握住其插腳。

 **警告:** 拔下纜線時，請握住連接器或拉片將其拔出，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片；若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖定彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。

 **註:** 您電腦的顏色和特定元件看起來可能與本文件中所示不同。

為避免損壞電腦，請在開始拆裝電腦內部元件之前，先執行下列步驟。

1. 確定工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。
2. 關閉電腦 (請參閱關閉電腦)。
  -  **警告:** 若要拔下網路纜線，請先將纜線從電腦上拔下，然後再將其從網路裝置上拔下。
3. 從電腦上拔下所有網路纜線。
4. 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
5. 拔下電腦的電源線後，請按住電源按鈕，以導去主機板上的剩餘電量。
6. 卸下機箱蓋。


 **警告:** 在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面 (例如電腦背面的金屬)，以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常碰觸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。

## 關閉電腦


 **警告:** 為避免遺失資料，請在關閉電腦之前儲存並關閉所有開放的檔案，結束所有開放的程式。

## 1. 關閉作業系統:

- 在 Windows 7 中:

按一下**開始** ，然後按一下**關機**。

- 在 Windows Vista 中:

按一下**開始** ，再按一下**開始**選單右下角的箭頭(如下示所)，然後按一下**關機**。



- 在 Windows XP 中:

按一下**開始** → **電腦關機** → **關機**。在作業系統關機程序結束後，電腦將會關閉。

2. 確定電腦及連接的所有裝置均已關閉。當您將作業系統關機時，如果電腦和附接的裝置未自動關閉，請將電源按鈕按住約 6 秒以關機。

## 拆裝電腦內部元件之後

在完成任何更換程序後，請確定先連接所有外接式裝置、介面卡、纜線等之後，再啟動電腦。

1. 裝回機箱蓋。



**警示:** 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

2. 將電話或網路纜線連接至電腦。
3. 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
4. 開啟您的電腦。
5. 如有需要，可透過執行 Dell Diagnostics 來確認電腦是否正常作業。

## 卸下和安裝元件

本節說明如何從電腦卸下或安裝元件的詳細資訊。

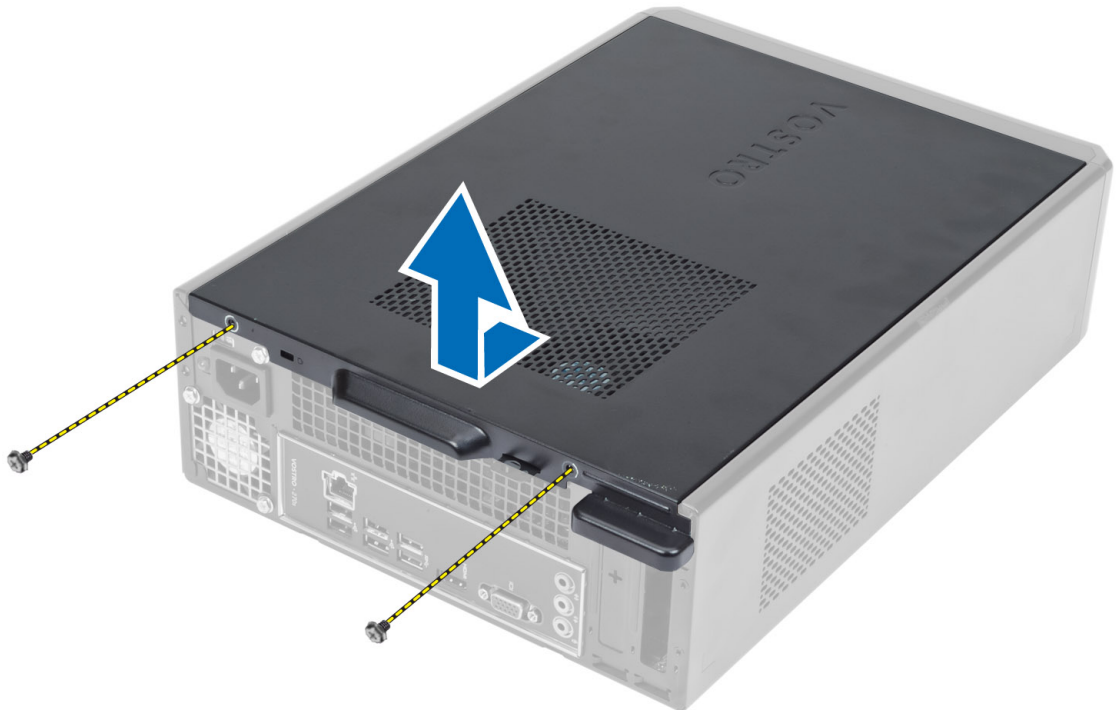
### 建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 小型平頭螺絲起子
- 十字槽螺絲起子
- 小型塑膠畫線器

### 卸下機箱蓋

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下將機箱蓋固定至電腦的螺絲，向上推動並抬起機箱蓋，將它從電腦卸下。



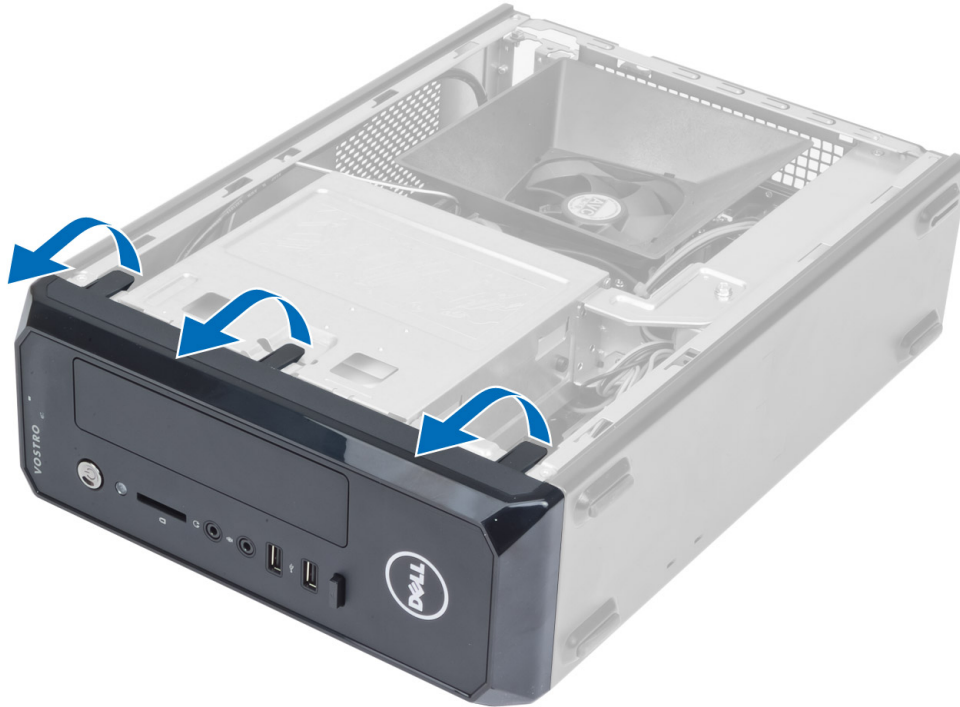
### 安裝機箱蓋

1. 將機箱蓋對準機箱上的彈片，然後將機箱蓋推回原位。
2. 鎖緊螺絲，將機箱蓋固定至電腦。

3. 按照 *拆裝電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。

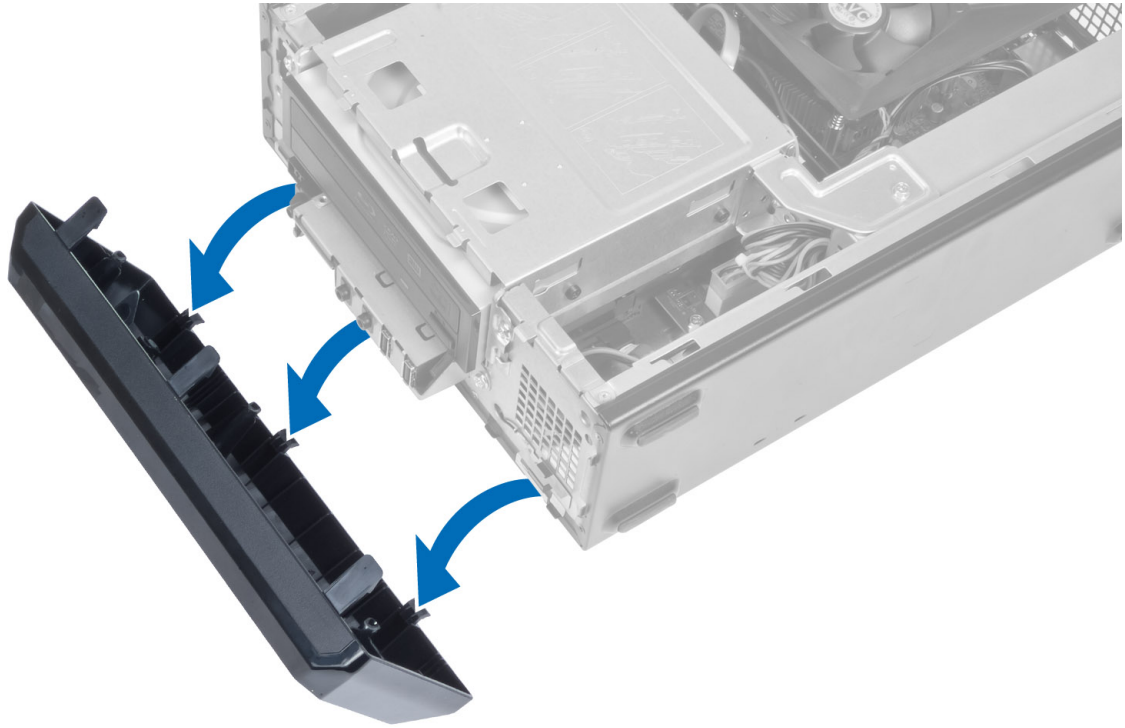
## 卸下前蓋

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 從前蓋緣將前面板固定夾從機箱蓋撬開。



4. 向遠離電腦的方向旋轉前蓋，以從機箱釋放前蓋另一側邊緣上的掛鉤。



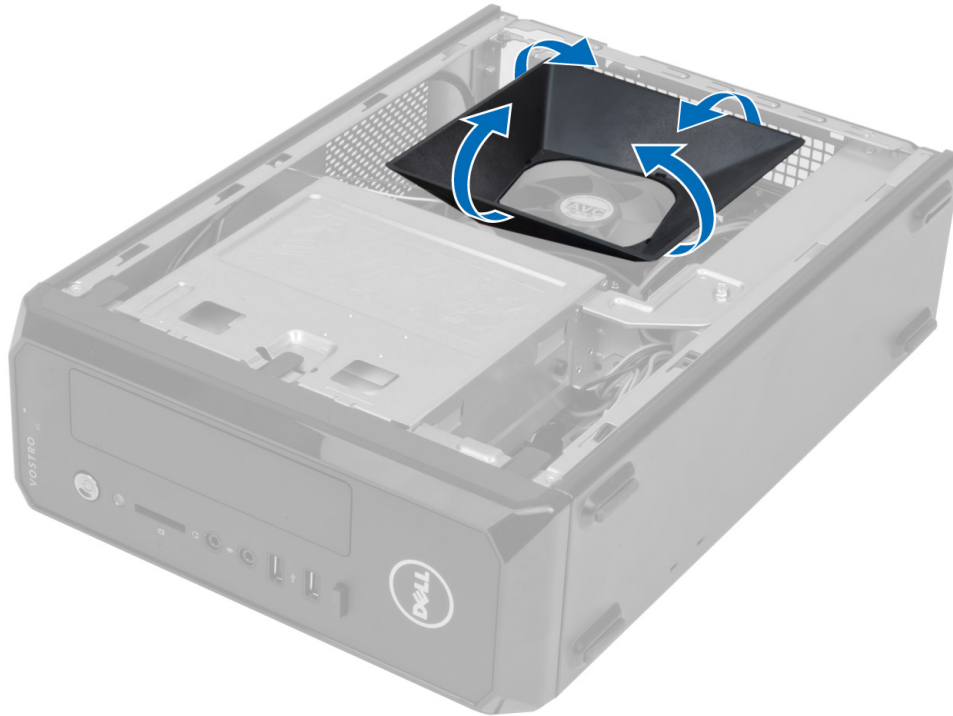


## 安裝前蓋

1. 將前蓋底端的掛鉤插入機箱前側的插槽。
2. 將前蓋朝向電腦轉動，以接合前面板的固定夾，直到它們卡至定位。
3. 安裝機箱蓋。
4. 按照 *拆裝電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。

## 卸下風扇護罩

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 壓下風扇護罩並將它抬起，以釋放用來將風扇護罩的彈片，並將它從電腦卸下。

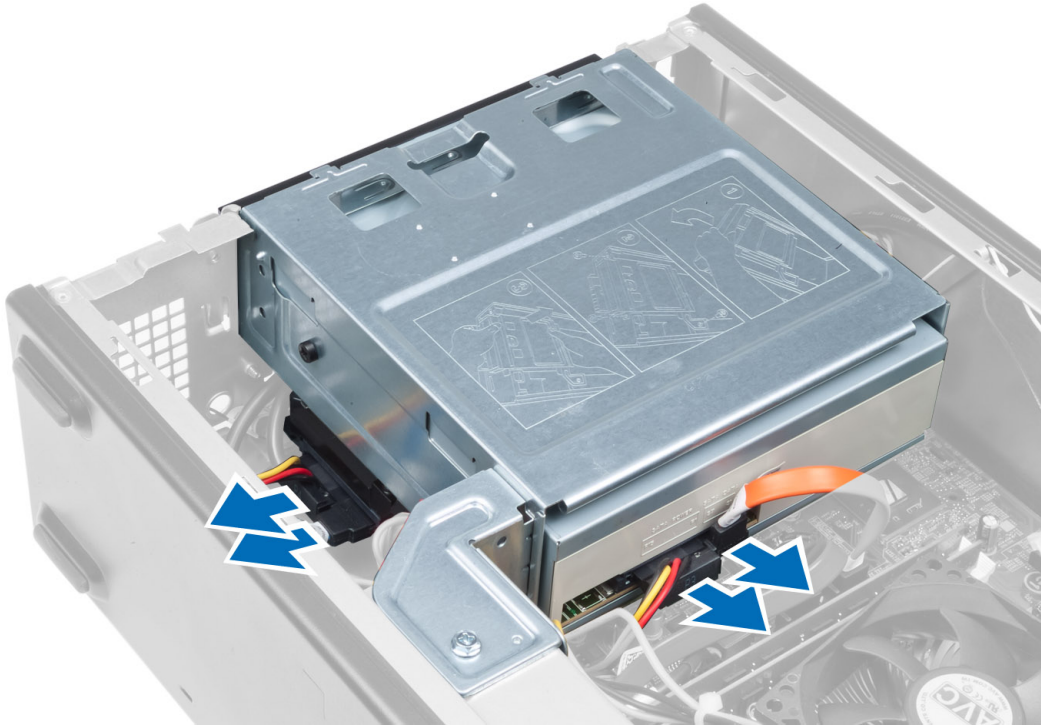


## 安裝風扇護罩

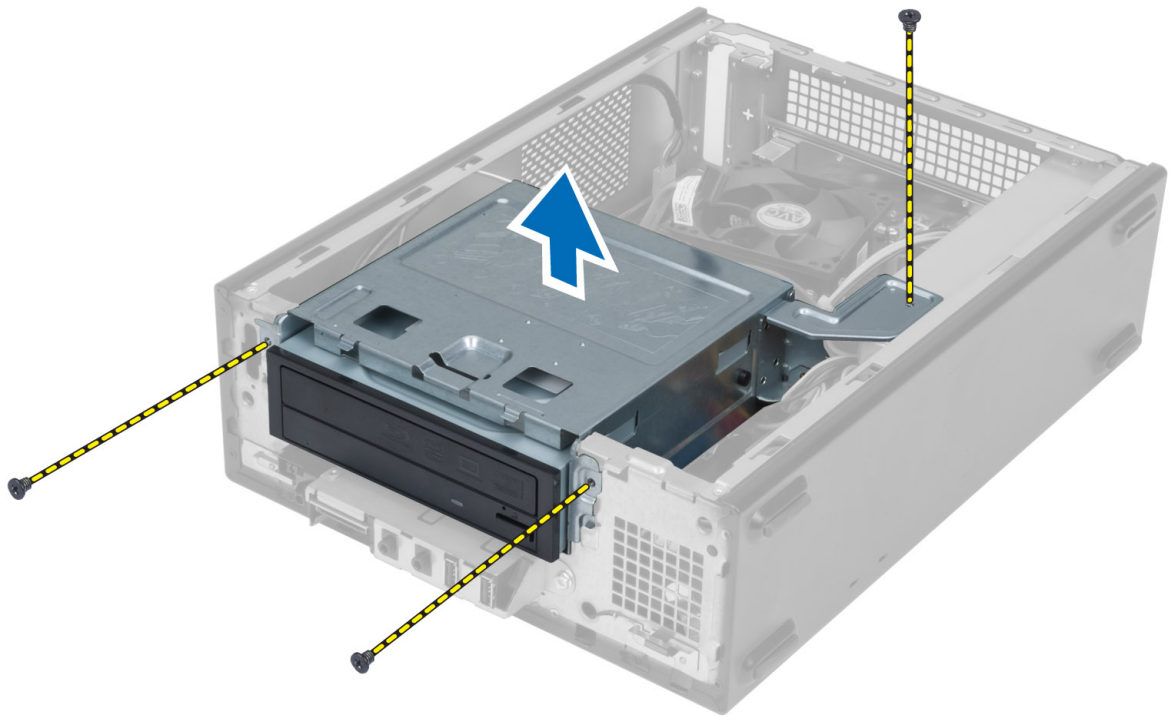
1. 將風扇護罩裝至處理器風扇和散熱器組件上方。
2. 壓下風扇護罩，直到風扇護罩上的彈片卡至定位。
3. 安裝機箱蓋。
4. 按照 *拆裝電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。

## 卸下磁碟機固定框架

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下：
  - a) 機箱蓋
  - b) 風扇護罩
  - c) 前蓋
3. 從硬碟機和光碟機拔下電源線和資料纜線。



4. 卸下固定磁碟機固定框架的螺絲，然後將磁碟機固定框架從電腦抬起取出。

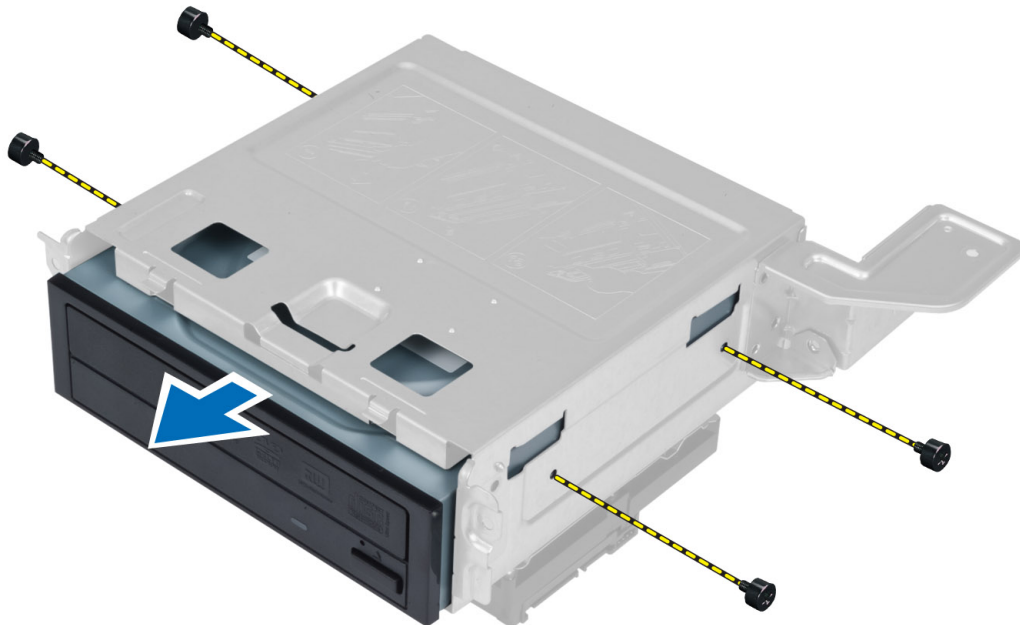


## 安裝磁碟機固定框架

1. 鎖緊螺絲，將磁碟機固定框架固定至電腦。
2. 將資料纜線和電源線連接至硬碟機和光碟機背面。
3. 安裝：
  - a) 前蓋
  - b) 風扇護罩
  - c) 機箱蓋
4. 按照 *拆裝電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。

## 卸下光碟機

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下：
  - a) 機箱蓋
  - b) 風扇護罩
  - c) 前蓋
  - d) 磁碟機固定框架
3. 卸下將光碟機固定至磁碟機固定框架的螺絲，然後將光碟機從磁碟機固定框架推出。



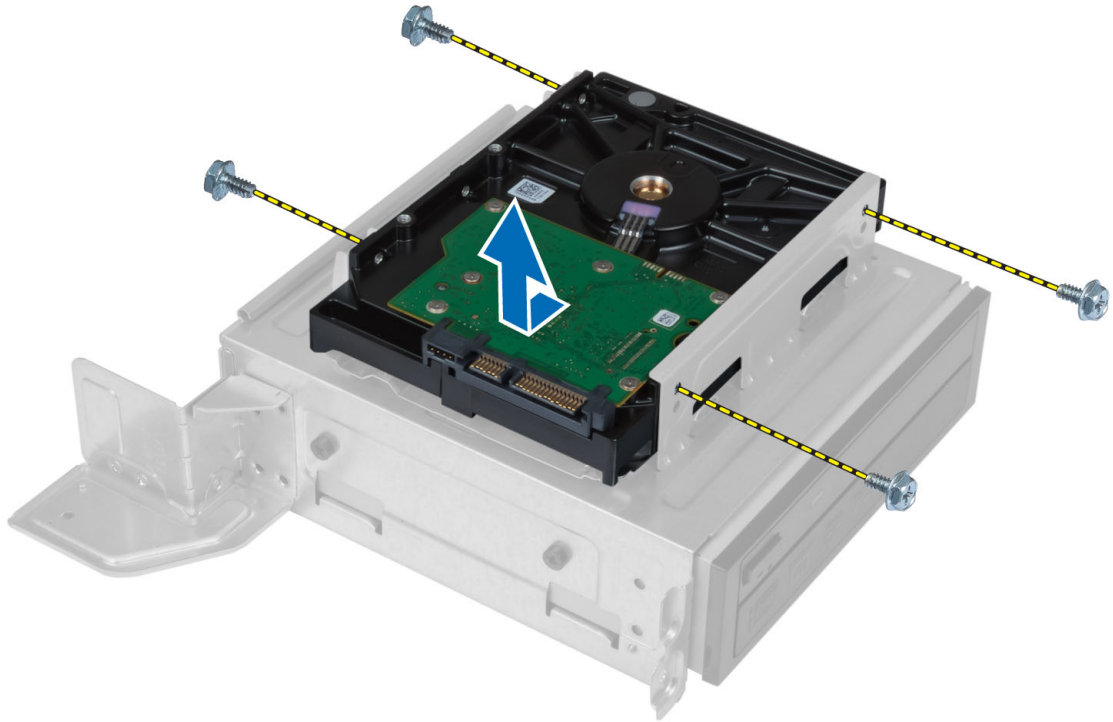
## 安裝光碟機

1. 將光碟機推入磁碟機固定框架。
2. 將光碟機上的螺絲孔對齊磁碟機固定框架上的螺絲孔。
3. 鎖緊將光碟機固定至磁碟機固定框架的螺絲。
4. 安裝：

- a) 磁碟機固定框架
  - b) 前蓋
  - c) 風扇護罩
  - d) 機箱蓋
5. 按照 *拆裝電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。

## 卸下硬碟機

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下：
  - a) 機箱蓋
  - b) 風扇護罩
  - c) 前蓋
  - d) 磁碟機固定框架
3. 卸下將硬碟機固定至磁碟機固定框架的螺絲，然後將硬碟機推出磁碟機固定框架。



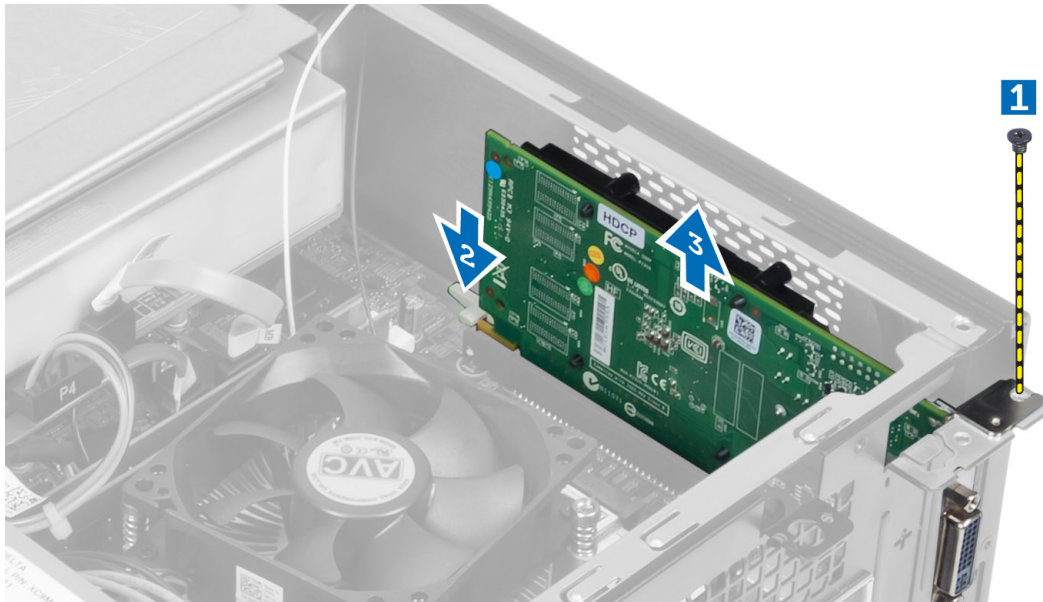
## 安裝硬碟機

1. 將硬碟機推入磁碟機固定框架。
2. 將硬碟機上的螺絲孔對齊磁碟機固定框架上的螺絲孔。
3. 鎖緊將硬碟機固定至磁碟機固定框架的螺絲。
4. 安裝：
  - a) 磁碟機固定框架
  - b) 前蓋
  - c) 風扇護罩
  - d) 機箱蓋

5. 按照 *拆裝電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。

## 卸下擴充卡

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下：
  - a) 機箱蓋。
  - b) 風扇護罩。
3. 卸下將擴充卡固定至機箱的螺絲。壓下固定彈片，提住擴充卡將它從連接器輕輕拔出。



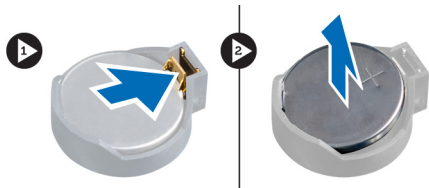
## 安裝擴充卡

1. 將擴充卡插入主機板上的連接器，並將它壓下至定位。
2. 鎖緊將擴充卡固定至機箱的螺絲。
3. 安裝：
  - a) 風扇護罩。
  - b) 機箱蓋。
4. 按照 *拆裝電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。

## 卸下幣式電池

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下：
  - a) 機箱蓋
  - b) 風扇護罩
  - c) 磁碟機固定框架
3. 向遠離電池的方向按壓電池釋放門鎖，以使電池從電池槽中彈起，然後將幣式電池從電腦抬起取出。



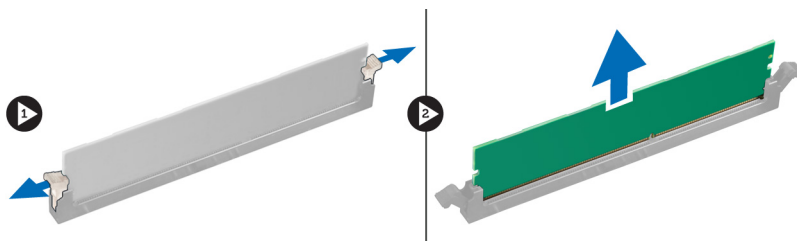


## 安裝幣式電池

1. 將幣式電池安裝在主機板上的插槽。
2. 將幣式電池壓下直到釋放門鎖彈簧回到定位固定好。
3. 安裝：
  - a) 磁碟機固定框架
  - b) 風扇護罩
  - c) 機箱蓋
4. 按照 *拆裝電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。

## 卸下記憶體

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下：
  - a) 機箱蓋
  - b) 風扇護罩
  - c) 磁碟機固定框架
3. 壓下記憶體模組兩側的記憶體固定彈片，然後從主機板的連接器將記憶體模組抬起取出。



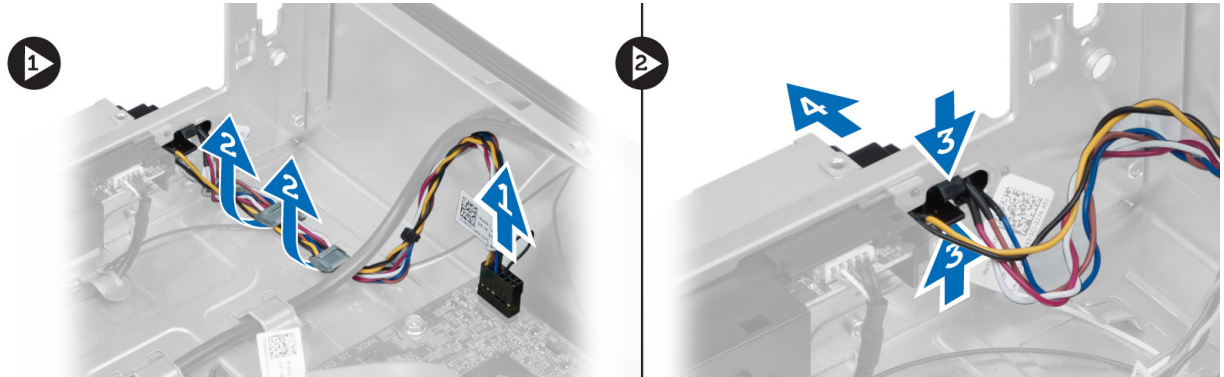
## 安裝記憶體

1. 將記憶體卡上的槽口與主機板連接器中的彈片對齊。
2. 壓下記憶體模組，直到釋放彈片彈簧回到定位固定好。
3. 安裝：
  - a) 磁碟機固定框架
  - b) 風扇護罩
  - c) 機箱蓋
4. 按照 *拆裝電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。

## 卸下電源開關

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下：

- a) 機箱蓋
  - b) 風扇護罩
  - c) 前蓋
  - d) 磁碟機固定框架
3. 從主機板拔下電源開關纜線，然後將其從主機板及其固定導軌卸下。壓下電源開關彈片，將電源開關從前面板釋放，然後將電源開關及其纜線推動穿過前面板上的插槽。



## 安裝電源開關

1. 將電源開關及其纜線推動穿過前面板板上的插槽。
2. 將電源開關的彈片對準並推入前面板上的插槽。
3. 將電源開關纜線穿過電腦上的固定導軌。
4. 將電源開關纜線連接至主機板。
5. 安裝：
  - a) 磁碟機固定框架
  - b) 前蓋
  - c) 風扇護罩
  - d) 機箱蓋
6. 按照 *拆裝電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。

## 卸下散熱器組件

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下：
  - a) 機箱蓋
  - b) 風扇護罩
3. 從主機板上拔下風扇纜線。鬆開將散熱器組件固定電腦的緊固螺絲，將散熱器組件從電腦卸下。



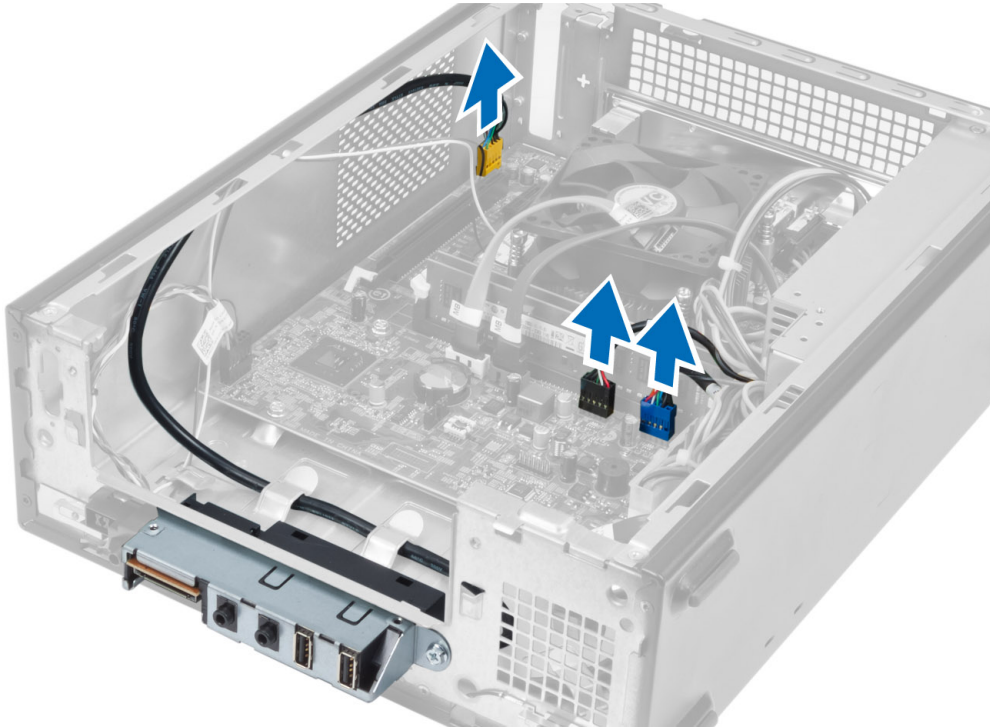


## 安裝散熱器組件

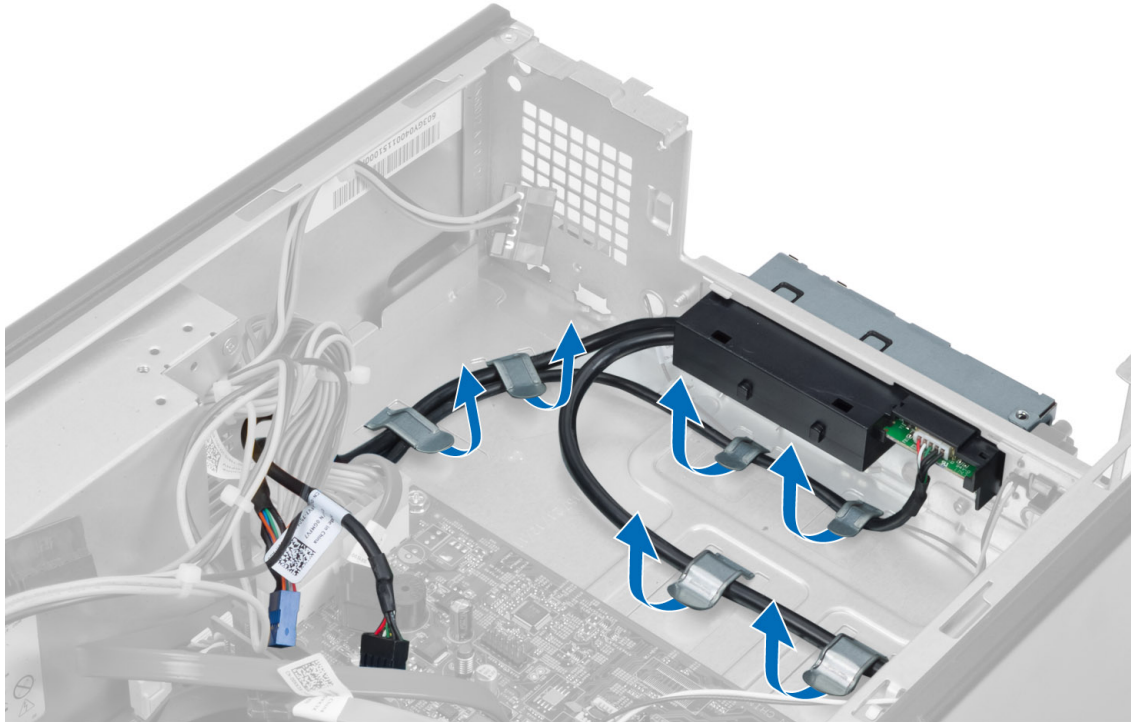
1. 將散熱器組件上的緊固螺絲對準主機板上的螺絲孔。
2. 鎖緊將散熱器組件固定在主機板上的緊固螺絲。
3. 將風扇纜線連接至主機板。
4. 安裝：
  - a) 風扇護罩。
  - b) 機箱蓋。
5. 按照 *拆裝電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。

## 卸下輸入/輸出 (I/O) 面板

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下：
  - a) 機箱蓋
  - b) 風扇護罩
  - c) 前蓋
  - d) 磁碟機固定框架
  - e) 擴充卡
3. 從主機板上拔下 I/O 面板纜線



4. 從機箱上的固定導軌拔下 I/O 面板纜線。



5. 卸下將 I/O 面板固定至前面板的螺絲，並將 I/O 面板推向一側，將它從前面板拉出。

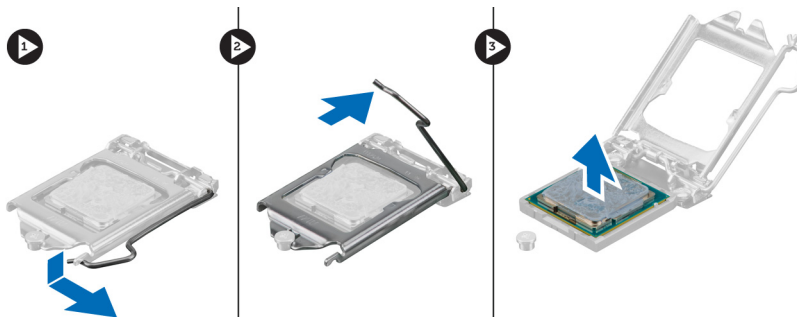


## 安裝 I/O 面板

1. 將 I/O 面板插入前面板的插槽。
2. 將 I/O 面板推入，使它與前面板的螺絲孔對齊。
3. 鎖緊螺絲，將 I/O 面板固定至前面板。
4. 將 I/O 面板纜線穿過機箱的固定導軌。
5. 將 I/O 面板纜線連接至主機板。
6. 安裝：
  - a) 擴充卡
  - b) 磁碟機固定框架
  - c) 前蓋
  - d) 風扇護罩
  - e) 機箱蓋
7. 按照 *拆裝電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。

## 卸下處理器

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下：
  - a) 機箱蓋
  - b) 風扇護罩
  - c) 散熱器組件
3. 壓下釋放拉桿然後向外移動，將釋放拉桿從固定掛鉤中釋放。從插槽中將處理器護蓋向上提起然後取出處理器，並將其置入防止靜電的包裝中。

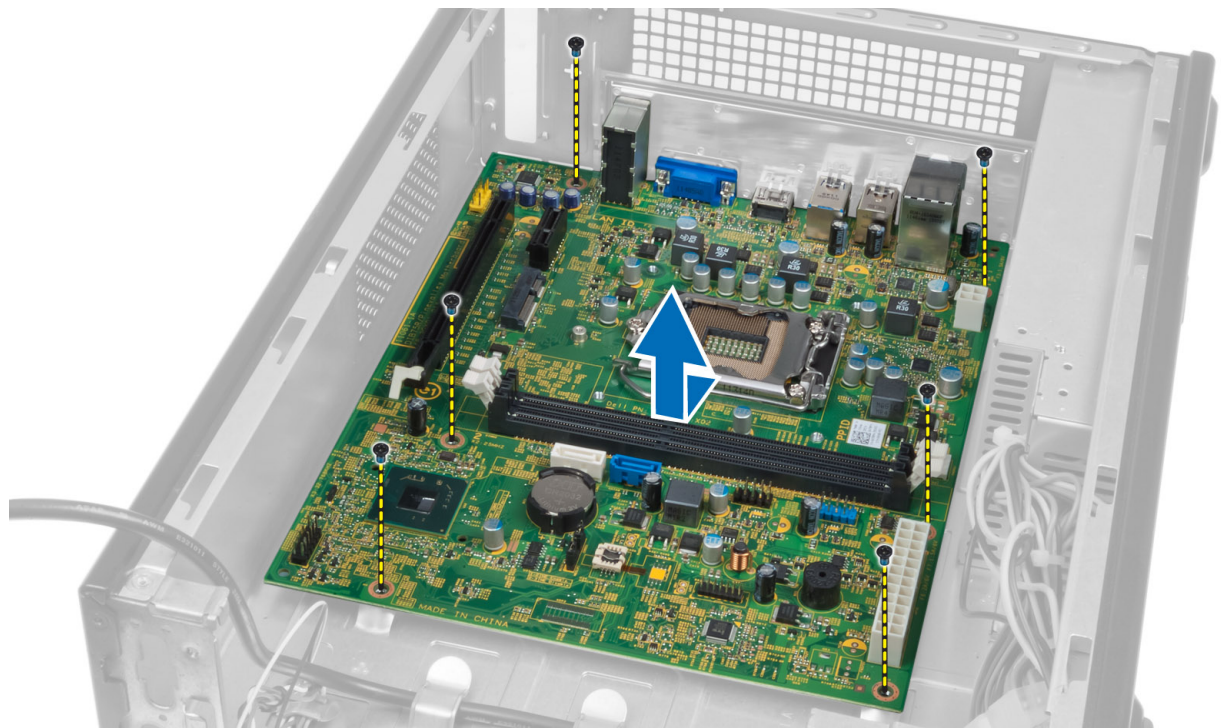


## 安裝處理器

1. 將處理器插入插槽。請確定處理器已正確就定位。
2. 放下處理器護蓋。
3. 壓下釋放拉桿，然後將它向內推動，然後以固定掛鉤固定它。
4. 安裝：
  - a) 散熱器組件
  - b) 風扇護罩
  - c) 機箱蓋
5. 按照 *拆裝電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。

## 卸下主機板

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下：
  - a) 機箱蓋
  - b) 風扇護罩
  - c) 前蓋
  - d) 磁碟機固定框架
  - e) 記憶體
  - f) 擴充卡
  - g) 散熱器組件
  - h) 處理器
3. 拔下連接至主機板的所有纜線。
4. 卸下將主機板固定至機箱的螺絲，然後將主機板從機箱抬起取出。





# 主機板元件

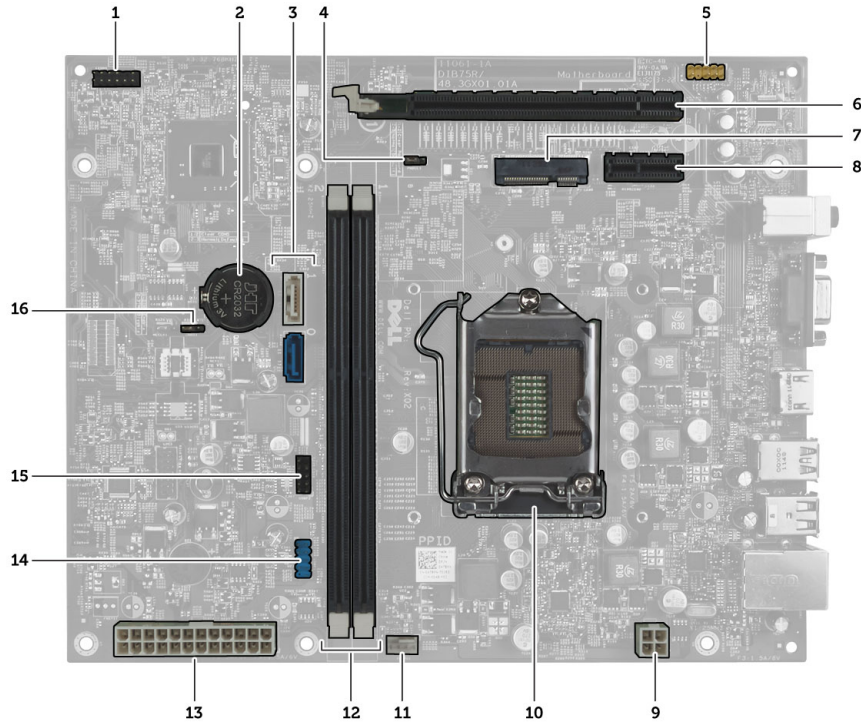


圖 1. 主機板元件

- |                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| 1. 電源按鈕連接器            | 10. CPU 插槽             |
| 2. 幣式電池               | 11. 處理器風扇連接器           |
| 3. SATA 連接器           | 12. DDR DIMM 記憶體插槽 (2) |
| 4. 密碼重設跳線             | 13. ATX 24 插腳電源連接器     |
| 5. 前面板音效連接器           | 14. 前面板 USB 連接器        |
| 6. PCI Express x16 插槽 | 15. 前面板 USB 連接器        |
| 7. Mini-Card 插槽       | 16. CMOS 跳線            |
| 8. PCIe x1 插槽         |                        |
| 9. 4 插腳 CPU 電源連接器     |                        |

# 安裝主機板

1. 將主機板對齊機箱後側的埠連接器，並將主機板置於機箱中。
2. 鎖緊用來將主機板固定至機箱的螺絲。
3. 將電源供應器纜線連接至主機板。
4. 安裝：
  - a) 處理器
  - b) 散熱器組件
  - c) 擴充卡
  - d) 記憶體

- e) 磁碟機固定框架
- f) 前蓋
- g) 風扇護罩
- h) 機箱蓋

5. 按照 *拆裝電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。

## 卸下電源供應器

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。

2. 卸下：

- a) 機箱蓋
- b) 風扇護罩
- c) 前蓋
- d) 磁碟機固定框架
- e) 記憶體
- f) 擴充卡
- g) 風扇和散熱器
- h) 處理器
- i) 主機板

3. 卸下將電源供應器固定至機箱的螺絲，然後將電源供應器從電腦推出卸下。



## 安裝電源供應器

1. 將電源供應器推回機箱。
2. 將電源供應器上的螺絲孔與機箱上的螺絲孔對齊。
3. 鎖緊將電源供應器固定至機箱的螺絲。
4. 安裝：

- a) 主機板
- b) 處理器
- c) 風扇和散熱器
- d) 擴充卡
- e) 記憶體
- f) 磁碟機固定框架
- g) 前蓋
- h) 風扇護罩
- i) 機箱蓋

5. 按照 *拆装電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。





## 系統設定

系統設定可讓您管理電腦硬體並指定 BIOS 等級選項。從系統設定，您可以：


- 在您新增或移除硬體後變更 NVRAM 設定
- 檢視系統硬體組態
- 啟用或停用內建裝置
- 設定效能和電源管理臨界值
- 管理您的電腦安全性


## 啟動順序

Boot Sequence (啟動順序) 可讓您略過系統設定定義的啟動裝置順序，並直接啟動特定裝置 (例如：光碟機或硬碟機)。在開機自我測試 (POST) 期間，當出現 Dell 徽標後，您可以：

- 按下 <F2> 鍵存取系統設定
- 按下 <F12> 鍵顯示單次啟動選單

單次啟動選單會顯示可用的開機裝置，包括診斷選項。可用的啟動選項有：

- 抽取式磁碟機 (如果有的話)
- STXXXX 磁碟機
-  註: XXX 代表 SATA 磁碟機編號。
- 光碟機
- 診斷

 註: 選擇 Diagnostics (診斷) 將會顯示 ePSA diagnostics 畫面。

啟動順序畫面也會顯示選項，讓您存取系統設定畫面。

## 導覽鍵

下表顯示系統設定的導覽鍵。



 註: 針對大部分的系統設定選項，將會儲存您所做的變更，但是必須等到您重新啟動系統後，變更才會生效。

表 1. 導覽鍵

| 按鍵      | 導覽                              |
|---------|---------------------------------|
| 向上方向鍵   | 移至上一個欄位。                        |
| 向下方向鍵   | 移至下一個欄位。                        |
| <Enter> | 可讓您在選取欄位中選擇值 (如果有的話) 或移至欄位中的連結。 |
| 空白鍵     | 展開或收合下拉式清單 (如果有的話)。             |

| 按鍵    | 導覽   |
|-------|--|
| <Tab> | 移至下個焦點區域。<br> 註: 僅適用於標準圖形瀏覽器。 |
| <Esc> | 移至上個頁面, 直到您檢視主要畫面。在主畫面中按下 <Esc> 即會顯示訊息, 以提示您儲存未儲存的變更並重新啟動系統。   |
| <F1>  | 顯示系統設定說明檔。   |

## 系統設定概觀


系統設定可讓您:

- 在新增、變更或卸下任何電腦硬體之後, 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選的選項, 例如使用者密碼。
- 讀取目前記憶體容量, 或者設定已安裝的硬碟機類型。

使用系統設定之前, 建議您記下系統設定的螢幕資訊, 以備將來參考。

 **警告:** 除非您是相當有經驗的電腦使用者, 否則請勿變更此程式的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。

## 進入系統設定

1. 開啟 (或重新啟動) 電腦。
2. 當螢幕上出現藍色 DELL 徽標時, 您必須等待 F2 提示出現。
3. 一旦顯示 F2 提示, 請立即按 <F2> 鍵。  
 註: F2 提示表示鍵盤已初始化。此提示會很快出現, 因此您必須等待它顯示, 然後按 <F2> 鍵。如果您在提示前按 <F2> 鍵, 該按鍵動作將無效。
4. 如果您未立即按下並已出現作業系統徽標, 請繼續等待直到出現 Microsoft Windows 桌面, 然後再關閉電腦重試。

## 系統設定畫面


表 2.

**Menu (選單)** — 顯示在系統設定視窗的頂部。此欄位提供存取系統設定選項的選單。按下 < 向左方向鍵 > 和 < 向右方向鍵 > 即可導覽。當反白顯示 **Menu (選單)** 選項時, **Options List (選項清單)** 會列出定義安裝在電腦中的硬體的選項。

**Options List (選項清單)** — 顯示在系統設定視窗的左側。此欄位列出定義電腦組態的功能, 包括安裝的硬體之功能、省電功能及安全保護功能。可使用上和下方方向鍵向上和向下捲動清單。當反白顯示某個選項時, **Options Field (選項欄位)** 將會顯示選項的目前設定和可用設定。

**Options Field (選項欄位)** — 顯示在 **Dell Diagnostics** 的右側, 並包含 **Dell Diagnostics** 中每個選項的相關資訊。在此欄位中, 您可以檢視有關電腦的資訊, 並變更目前設定。按 <Enter> 鍵可變更目前設定。按 <ESC> 鍵可返回 **Dell Diagnostics**。

**Dell Diagnostics** — 顯示在系統設定視窗的右側, 並包含有關在 **Dell Diagnostics** 中所選選項的說明資訊。

 註: Option Field (選項欄位) 所列的全部選項並非都可變更。

**Function Keys (功能鍵)** — 顯示在 **Dell Diagnostics** 下方，並列出按鍵及其在現用系統設定欄位中的功能。

使用以下按鍵在系統設定畫面中進行導覽：

表 3.

| 按鍵                    | 動作  |
|-----------------------|---|
| < F2 >                | 顯示系統設定中任何所選項目的相關資訊。                                 |
| < Esc >               | 從目前視圖中結束或將目前視圖切換到系統設定中的 <b>Dell Diagnostics</b> 頁面。 |
| < 向上方向鍵 > 或 < 向下方向鍵 > | 選擇要顯示的項目。   |
| < 向左方向鍵 > 或 < 向右方向鍵 > | 選擇要顯示的選單。   |
| - 或 +                 | 變更現有的項目值。   |
| < Enter >             | 選擇子選單或執行命令。   |
| < F9 >                | 載入設定預設值。  |
| < F10 >               | 儲存目前的組態然後結束系統設定。                                    |

## 系統設定選項

表 4. Main (主要)

|                                      |                   |
|--------------------------------------|-------------------|
| <b>System Information</b>            | 顯示電腦型號。           |
| BIOS Version                         | 顯示 BIOS 版本。       |
| Build Date                           | 顯示系統 BIOS 的建置日期。  |
| System Date                          | 重設電腦內部日曆的日期。      |
| System Time                          | 重設電腦內部時鐘的時間。      |
| Service Tag                          | 顯示電腦的服務標籤。        |
| Asset Tag                            | 顯示電腦的資產標籤 (如有)。   |
| <b>Processor Information (處理器資訊)</b> |                   |
| Processor Type                       | 顯示處理器類型。          |
| L2 Cache Size                        | 顯示處理器 L2 快取記憶體大小。 |
| L3 Cache Size                        | 顯示處理器 L3 快取記憶體大小。 |
| <b>Memory Information (記憶體資訊)</b>    |                   |
| Memory Installed                     | 顯示電腦的總記憶體大小。      |
| Memory Speed                         | 顯示記憶體速度。          |
| Memory Technology                    | 顯示類型和技術。          |
| <b>Device Information (裝置資訊)</b>     |                   |
| SATA 0                               | 顯示硬碟機的型號和容量。      |
| SATA 1                               | 顯示硬碟機的型號和容量。      |
| SATA 2                               | 顯示硬碟機的型號和容量。      |

SATA 3

顯示硬碟機的型號和容量。

**表 5. Advanced (進階)**



| <b>CPU Configuration (CPU 組態)</b>  |                                  |                       |
|------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Hyper-threading                    | 啟用或停用處理器 Hyper-threading。        | 預設值: Enabled (已啟用)    |
| Limit CPUID Value                  | 啟用或停用限制 CPUID 值功能。               | 預設值: Enabled (已啟用)    |
| CPU XD Support                     | 啟用或停用 CPU XD 功能。                 | 預設值: Enabled (已啟用)    |
| Intel Virtualization Technology    | 啟用或停用 Intel 虛擬化功能。               | 預設值: Enabled (已啟用)    |
| Intel SpeedStep                    | 啟用或停用 Intel SpeedStep 功能。        | 預設值: Enabled (已啟用)    |
| CPU C6 Report                      | 啟用或停用向作業系統回報處理器省電狀態。             | 預設值: Enabled (已啟用)    |
| <b>System Configuration (系統組態)</b> |                                  |                       |
| Onboard Audio Controller           | 啟用或停用機載音效控制器。                    | 預設值: Enabled (已啟用)    |
| Onboard LAN Controller             | 啟用或停用機載 LAN 控制器。                 | 預設值: Enabled (已啟用)    |
| Onboard LAN Boot ROM               | 啟用或停用機載 LAN 啟動 ROM。              | 預設值: Disabled (已停用)   |
| USB Controller                     | 啟用或停用 USB 控制器。                   | 預設值: Enabled (已啟用)    |
| USB Storage Boot Function          | 啟用或停用透過 USB 裝置開機的選項              | 預設值: Enabled (已啟用)    |
| <b>Power Management (電源管理)</b>     |                                  |                       |
| Restore AC Power Loss              | 指定當交流電源中斷又恢復時, 電腦如何作業。           | 預設值: Power Off (電源關閉) |
| Wake on Lan from S4/S5             | 允許遠端啟動電腦。                        | 預設值: Enabled (已啟用)    |
| Auto Power On                      | 啟用或停用讓電腦自動開機。您可以進一步指定電腦開機的日期和時間。 | 預設值: Disabled (已停用)   |
| <b>Post Behaviour (Post 行為)</b>    |                                  |                       |
| NumLock Key                        | 在 POST 期間啟用或停用數字鎖定狀態指示燈。         | 預設值: On (開啟)          |
| Keyboard Error Report              | 啟用或停用在 POST 期間顯示鍵盤錯誤報告。          | 預設值: Enabled (已啟用)    |
| <b>表 6. Boot (開機)</b>              |                                  |                       |
| Set Boot Priority                  | 指定電腦在開機時透過不同裝置啟動的順序。             |                       |
| Hard Disk Drives                   | 指定電腦可以透過哪個硬碟機啟動。                 |                       |
| CD/DVD ROM Drives                  | 指定電腦可以透過哪個 CD/DVD 光碟機啟動。         |                       |
| <b>表 7. Security (安全保護)</b>        |                                  |                       |
| Unlock Setup Status                | 指定是否可編輯 BIOS。                    |                       |
| Admin Password Status              | 指定管理員密碼是否已指定。                    |                       |
| System Password Status             | 指定系統密碼是否已指定。                     |                       |

## Exit (結束)

此部分可讓您在結束系統設定之前，儲存、放棄和載入預設設定。

## 更新 BIOS

建議在更換您的主機板或有可用更新時，更新您的 BIOS (系統設定)。針對筆記型電腦，請確定您的電腦電池已充飽電力，而且已連接電源插座

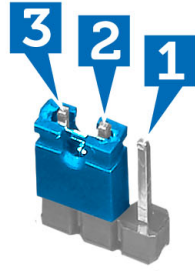
1. 重新啟動電腦。
2. 移至 [support.dell.com/support/downloads](http://support.dell.com/support/downloads)。
3. 如果您有電腦的服務標籤或快速服務代碼：
  -  註：針對桌上型電腦，服務標籤位於電腦正面。
  -  註：針對筆記型電腦，服務標籤位於電腦底部。
  - a) 輸入 **Service Tag (服務標籤)** 或 **Express Service Code (快速服務代碼)** 然後按一下 **Submit (提交)**。
  - b) 按一下 **Submit (提交)** 然後繼續至步驟 5。
4. 如果您沒有服務標籤或快速服務代碼，請選擇以下其中一項：
  - a) **Automatically detect my Service Tag for me (自動偵測我的服務標籤)**
  - b) **Choose from My Products and Services List (從我的產品和服務清單中選擇)**
  - c) **Choose from a list of all Dell products (從所有 Dell 產品清單中選擇)**
5. 在應用程式與驅動程式畫面中，於 **Operating System (作業系統)** 下拉式清單之下選擇 **BIOS**。
6. 找出最新的 BIOS 檔案，然後按一下 **Download File (下載檔案)**。
7. 在 **Please select your download method below window (請從下方視窗中選擇下載方式)** 中選擇您偏好的下載方式，然後按一下 **Download Now (立即下載)**。  
螢幕上將顯示 **File Download (檔案下載)** 視窗。
8. 按一下 **Save (儲存)** 將檔案儲存在您的電腦上。
9. 按一下 **Run (執行)** 將更新的 BIOS 設定安裝在您的電腦上。  
按照螢幕上的指示操作。

## 清除忘記的密碼

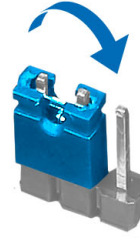
系統軟體安全保護功能包括系統密碼和設定程式密碼。密碼跳線會停用目前使用的任何密碼。密碼重設跳線有 3 個插腳。

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 卸下風扇護罩。
4. 識別主機板上的密碼重設跳線，請參閱「主機板元件」。
5. 從插腳 2 和插腳 3 上拔下 2 插腳跳線塞，並將跳線塞安插在插腳 1 和插腳 2 上

1



2

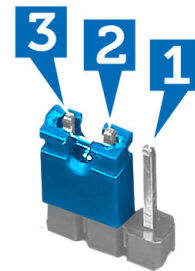


6. 安裝風扇護罩。
7. 安裝機箱蓋。
8. 將電腦連接至電源插座，然後開啟電腦以清除密碼。
9. 關閉電腦，然後從電源插座拔下電源線。
10. 卸下機箱蓋。
11. 卸下風扇護罩。
12. 將跳線放回插腳 2 及插腳 3。

3



4

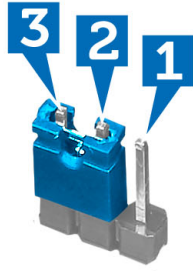


13. 安裝風扇護罩。
14. 安裝機箱蓋。
15. 按照 *拆裝電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。
16. 將電腦開機。
17. 移至系統設定，然後指定新的系統或設定密碼。

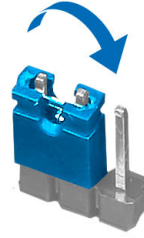
## 清除 CMOS

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 卸下風扇護罩。
4. 卸下前蓋。
5. 卸下磁碟機固定框架。
6. 請參閱主機板元件，找出主機板上的 CMOS 跳線。
7. 從插腳 2 和插腳 3 上拔下 2 插腳跳線塞，並將跳線塞安插在插腳 1 和插腳 2 上

1



2



8. 安裝磁碟機固定框架。
9. 安裝前蓋。
10. 安裝風扇護罩。
11. 安裝機箱蓋。
12. 將電腦連接至電源插座，然後開啟電腦以清除 CMOS。
13. 關閉電腦，然後從電源插座拔下電源線。
14. 卸下機箱蓋。
15. 卸下風扇護罩。
16. 卸下前蓋。
17. 卸下磁碟機固定框架。
18. 將跳線放回插腳 2 及插腳 3。

3



4



19. 安裝磁碟機固定框架。
20. 安裝前蓋。
21. 安裝風扇護罩。
22. 安裝機箱蓋。
23. 按照 *拆裝電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。
24. 將電腦開機。


## 系統與設定密碼

您可建立系統密碼和設定密碼以確保電腦的安全。

| 密碼類型                          | 說明                           |
|-------------------------------|------------------------------|
| <b>System Password (系統密碼)</b> | 您必須輸入此密碼才能登入系統。              |
| <b>Setup password (設定密碼)</b>  | 您必須輸入此密碼才能存取和變更您電腦的 BIOS 設定。 |


 **警告:** 密碼功能為您電腦上的資料提供基本的安全性。

 **警告:** 如果未將電腦上鎖，在無人看管之下，任何您都能存取您電腦上的資料。

 **註:** 您的電腦出廠時將系統和設定密碼功能預設為停用。

## 指定系統密碼與設定密碼

只有當 Password Status (密碼狀態) 為 **Unlocked (解除鎖定)** 時，您才可以指定新的**系統密碼**及/**設定密碼**或變更現有的**系統密碼**及/**設定密碼**。如果 Password Status (密碼狀態) 為 **Locked (已鎖定)** 時，您就無法變更系統密碼。

 **註:** 如果密碼跳線已啟用，將會刪除現有的系統密碼和設定密碼，您不需要輸入系統密碼就可登入電腦。

如要進入系統設定，請在開機或重新啟動後，立即按下 <F2> 鍵。

1. 在 **System BIOS (系統 BIOS)** 或 **System Setup (系統設定)** 畫面中，選擇 **System Security (系統安全性)** 然後按下 <Enter>。

**System Security (系統安全性)** 畫面出現。

2. 在 **System Security (系統安全性)** 畫面中，請確定 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Unlocked (解除鎖定)**。
3. 選擇 **System Password (系統密碼)**，輸入您的系統密碼，然後按下 <Enter> 或 <Tab>。

設定系統密碼時，請遵守以下規範：

- 密碼長度不超過 32 個字元。
- 密碼可包含 0 到 9 的數字。
- 只能使用小寫字母，不允許使用大寫字母。
- 只能使用以下特殊字元：空格、( )、(+)、(,)、(-)、(.)、(/)、(;)、(I)、(N)、(l)、(')。

在提示下重新輸入系統密碼。


4. 輸入您之前輸入的系統密碼，然後按一下 **OK (確定)**。
5. 選擇 **Setup Password (系統密碼)**，然後輸入系統密碼然後按下 <Enter> 或 <Tab>。  
出現訊息提示您重新輸入設定密碼。
6. 輸入您之前輸入的設定密碼，然後按一下 **OK (確定)**。
7. 按下 <Esc> 然後會出現訊息提示您儲存變更。
8. 按下 <Y> 以儲存變更。  
電腦會重新啟動。

## 刪除或變更現有的系統及/或設定密碼

在刪除或變更現有的系統及/或設定密碼之前，請先確定 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Unlocked (解除鎖定)** (在系統設定中)。如果 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Locked (已鎖定)**，則您無法刪除或變更現有的系統或設定密碼。


如要進入系統設定，請在開機或重新啟動後，立即按下 <F2> 鍵。





1. 在 **System BIOS (系統 BIOS)** 或 **System Setup (系統設定)** 畫面中，選擇 **System Security (系統安全性)** 然後按下 <Enter>。  
**System Security (系統安全性)** 畫面出現。
2. 在 **System Security (系統安全性)** 畫面中，請確定 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Unlocked (解除鎖定)**。
3. 選擇 **System Password (系統密碼)**，變更或刪除現有的系統密碼，然後按下 <Enter> 或 <Tab>。
4. 選擇 **Setup Password (設定密碼)**，變更或刪除現有的設定密碼，然後按下 <Enter> 或 <Tab>。  
 **註:** 如果您變更系統及/或設定密碼，請在提示下重新輸入新密碼。如果您刪除系統及/或設定密碼，請在提示下確認刪除。
5. 按下 <Esc> 然後會出現訊息提示您儲存變更。
6. 按下 <Y> 即可儲存變更並結束系統設定。  
電腦會重新啟動。

## 停用系統密碼

系統的軟體安全性功能包括系統密碼與設定密碼。密碼跳線會停用目前使用中的任何密碼。

 **註:** 您也可以依照下列步驟停用忘記的密碼。

1. 按照 *拆裝電腦內部元件之前* 中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋。
3. 識別主機板上的 PSWD 跳線。
4. 將 PSWD 跳線從主機板卸下。  
 **註:** 當電腦不使用此跳線開機後，將會停用 (清除) 現有的密碼。
5. 安裝機箱蓋。  
 **註:** 如果您在安裝 PSWD 跳線之下指定新的系統及/或設定密碼，在下次電腦開機時，系統將會停用新密碼。
6. 將電腦連接至電源插座，然後將電腦開機。
7. 關閉電腦，然後從電源插座拔下電源線。
8. 卸下機箱蓋。
9. 裝回主機板上的 PSWD 跳線。
10. 安裝機箱蓋。
11. 按照 *拆裝電腦內部元件之後* 中的程序進行操作。
12. 將電腦開機。
13. 移至系統設定，然後指定新的系統或設定密碼。請參閱 *設定系統密碼*。



## 診斷

如果在使用電腦時遇到問題，請在聯絡 Dell 尋求技術協助之前，先執行 ePSA 診斷。執行診斷的目的在於不使用其他設備來測試電腦的硬體，而不會有資料遺失的風險。如果您無法自行修正問題，維修和支援人員可使用診斷結果以協助您解決此問題。

### 增強型預啟動系統評估 (ePSA) 診斷

ePSA 診斷 (又稱為系統診斷) 可執行完整的硬體檢查。ePSA 內嵌於 BIOS 可由 BIOS 內部啟動。內嵌系統診斷針對特定裝置或裝置群組提供一組選項，可讓您：

- 自動執行測試或在互動模式
- 重複測試
- 顯示或儲存測試結果
- 完整地執行測試，並顯示其他測試選項，以提供有關故障裝置的額外資訊
- 檢視狀態訊息，通知您測試是否成功完成
- 檢視錯誤訊息，通知您在測試期間遇到的問題



**警告:** 使用系統診斷僅測試您的電腦。在其他電腦上使用此程式可能會導致結果無效或出現錯誤訊息。



**註:** 特定裝置的某些測試可能需要使用者操作。請務必確定在執行診斷測試時，您人在電腦終端前。


1. 將電腦開機。
2. 當電腦啟動時，請在出現 Dell 徽標後，按下 <F12> 鍵。
3. 在啟動選單畫面中，選擇 **Diagnostics (診斷)** 選項。

**Enhanced Pre-boot System Assessment (增強型預啟動系統評估)** 視窗出現，列出在電腦中偵測到的所有裝置。開始對所有偵測到的裝置執行測試。

4. 如果您要對特定裝置執行診斷測試，按下 <Esc> 然後按一下 **Yes (是)** 以停止診斷測試。
5. 從左側窗格選擇裝置，然後按一下 **Run Tests (執行測試)**。
6. 如果發生任何問題，將會顯示錯誤代碼。  
請記下錯誤代碼並與 Dell 公司聯絡。



## 技術規格

 註: 提供的項目可能會因國家/地區而異。以下僅列出依法需隨附於電腦的零件規格。若要獲得更多有關電腦組態的資訊，請按一下開始 → 說明及支援，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。


**表 8. 系統資訊**

| 系統資訊     |                 |
|----------|-----------------|
| 處理器      | Intel Celeron   |
| L2 快取記憶體 | 256 KB          |
| L3 快取記憶體 | 最高 6 MB         |
| 系統晶片組    | Intel B75 高速晶片組 |
| DMI 速度   | 5 GT/s          |
| 處理器資料寬度  | 64 位元           |

**表 9. 尺寸**

| 尺寸 |                     |
|----|---------------------|
| 高度 | 271.00 公釐 (10.67 吋) |
| 寬度 | 100.00 公釐 (3.94 吋)  |
| 厚度 | 376.20 公釐 (14.81 吋) |
| 重量 | 5.90 公斤 (13.01 磅)   |

**表 10. 記憶體**

| 記憶體   |   |
|-------|---|
| 連接器   | 兩個內部可抽換式 DDR3 DIMM 插槽   |
| 類型    | 非緩衝式，非 ECC，雙通道 DDR3   |
| 速度    | 高達 1600 MHz   |
| 容量    | 2 GB、4 GB、8 GB 和 16 GB。   |
|       |  註: 您的電腦支援的容量可能根據所訂購組態的不同而異。 |
| 支援的組態 | 2 GB、4 GB、6 GB 和 8 GB。  |
| 最小記憶體 | 2 GB  |
| 最大記憶體 | 16 GB   |

**表 11. 影像卡**

| 影像卡   |   |
|-------|---|
| 影像控制器 |   |
| 內建式   | Intel HD 圖形卡  |
| 分離式   | 一個 PCI Express x16, 單寬度, 全長圖形卡。   |
| 影像記憶體 |   |
| 內建式   | 64 MB   |
| 分離式   | 1 GB 分離式影像記憶體   |
|       |  註: 可用的影像記憶體取決於電腦安裝的圖形卡。 |

**表 12. 連接埠**

| 連接埠          |  |
|--------------|--|
| <b>背板連接埠</b> |  |
| 網路配接器        | 一個 RJ45 連接埠                                    |
| USB          | 四個 4 插腳 USB 2.0 相容連接埠<br>兩個 9 插腳 USB 3.0 相容連接埠 |
| 音效           | 三個音效輸入/輸出連接埠<br>一個音訊輸入/麥克風連接埠                  |
| 影像卡          | 一個 VGA 連接埠<br>一個 HDMI 連接埠                      |
| <b>前板連接埠</b> |  |
| 音效           | 一個音訊輸出/耳機連接埠<br>一個音訊輸入/麥克風連接埠                  |
| USB          | 兩個 9 插腳 USB 3.0 相容連接埠                          |

**表 13. 通訊**

| 通訊    |                         |
|-------|-------------------------|
| 網路配接器 | 10/100/1000 Mbps 內建式網路卡 |
| 無線    | Wi-Fi 和藍芽無線技術 (可選)      |

**表 14. 音效**

| 音效  |                  |
|-----|------------------|
| 類型  | 內建 Intel 高傳真音效   |
| 控制器 | Realtek ALC662VD |

**表 15. 磁碟機**

| 磁碟機    |  |
|--------|--|
| 外部可抽換式 | 兩個 5.25 吋磁碟機槽，用於藍光光碟複合機 (可選)，藍光光碟燒錄機 (可選) 或 DVD+/-RW |
| 內部可抽換式 | 一個 3.5 吋 磁碟機槽，用於 SATA 硬碟機<br>一個 SATA SSD 硬碟機 (可選)    |

**表 16. 擴充匯流排**

| 擴充匯流排           |        |
|-----------------|--------|
| PCI Express x1  |        |
| 連接器             | 一個     |
| 連接器大小           | 36 插腳  |
| PCI Express x16 |        |
| 連接器             | 一個     |
| 連接器大小           | 164 插腳 |
| PCI-E 迷你卡       |        |
| 連接器             | 一個     |
| 連接器大小           | 52 插腳  |

**表 17. 電源**

| 電源     |                                       |
|--------|---------------------------------------|
| 輸入電壓   | 100 VAC - 127 VAC / 200 VAC - 240 VAC |
| 輸入頻率   | 50/60 Hz                              |
| 額定輸入電流 | 6.0 A/3.0 A                           |


**表 18. 環境參數**

| 環境參數  |                                     |
|-------|-------------------------------------|
| 溫度：   |                                     |
| 作業時   | 10 °C 至 35 °C (50 °F 至 95 °F)       |
| 存放時   | - 10 °C 至 45 °C ( - 14 °F 至 113 °F) |
| 相對濕度： | 20 % 至 80 % (非冷凝)                   |
| 最大震動： |                                     |
| 作業時   | 0.25 Grms                           |
| 未作業時  | 2.20 Grms                           |
| 最大撞擊： |                                     |

---


**環境參數**

---

|            |  |
|------------|--|
| 作業時        | 在 2 ms 半正弦波脈衝條件下，以 20 吋/秒 (51 公分/秒) 的速率轉變時，為 40 G  |
| 未作業時       | 在 26 ms 半正弦波脈衝條件下，以 320 吋/秒 (813 公分/秒) 的速率轉變時，為 50 G   |
| 海拔高度：      |  |
| 作業時        | - 16 公尺至 公尺 (- 50 至 呎)<br> 註：若海拔超過 2950 尺，則最高作業溫度每 550 尺降低華氏 1 度。 |
| 存放時        | - 15.20 公尺至 10,668 公尺 (- 50 呎至 35,000 呎)   |
| 空氣中懸浮污染物等級 | G2 或更低 (按照 ISA-S71.04-1985 的定義)  |



## 與 Dell 公司聯絡

 註: 如果無法連線網際網路, 則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異, 某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡:

1. 上網到 [support.dell.com](http://support.dell.com)。
2. 選擇您的支援類別。
3. 如果您不是美國地區的客戶, 請在 [support.dell.com](http://support.dell.com) 網頁最下方選擇國家/地區代碼, 或選擇 **All** (全部) 查看更多選擇。
4. 根據您的需求選擇適當的服務或支援連結。